

Algemene leveringsvoorwaarden IVIO-Wereldschool B.V.

1. Toepasselijkheid, aanbidding

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van IVIO-Wereldschool en op alle overeenkomsten tussen IVIO-Wereldschool en afnemer. Afwijkingen van deze voorwaarden hebben slechts gelding indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Offertes, begrotingen, voorcalculaties, prijsopgaven en/of andere uitingen van IVIO-Wereldschool binden haar niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Tot stand komen van de overeenkomst

- 2.1 Een opdracht is tot stand gekomen indien IVIO-Wereldschool hetgeen is overeengekomen schriftelijk bevestigt, een schriftelijk aanbod van IVIO-Wereldschool door de opdrachtgever binnen de gestelde termijn schriftelijk is aanvaard, of indien IVIO-Wereldschool daadwerkelijk een aanvang met de uitvoering heeft gemaakt.
- 2.2 Duurovereenkomsten hebben een looptijd van 12 maanden en worden telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging dient schriftelijk en uiterlijk één maand vóór afloop van de lopende termijn te geschieden.
- 2.3 IVIO-Wereldschool kan een opdracht of het aangaan van een overeenkomst zonder opgaaf van redenen weigeren.

3. Prijs

- 3.1 De opgegeven prijzen gelden voor levering van producten en diensten respectievelijk af magazijn en ten kantore van IVIO-Wereldschool. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met een levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 3.2 Prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 3.3 IVIO-Wereldschool is gerechtigd om wijzigingen in arbeidslonen en/of de kostprijzen van grondstoffen en/of materialen welke onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt, en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst voordoen, zonder opslag door te berekenen.

4. Levering

- 4.1 De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen en/of bevestigingen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Een leveringstermijn heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, een indicatieve strekking.

4.2 IVIO-Wereldschool is ook bij een overeengekomen uiterste termijn eerst in verzuim indien zij in gebreke is gesteld en niet binnen de daarbij gestelde redelijke termijn heeft gepresteerd.

5. **Betaling**

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt facturering zodra de door IVIO-Wereldschool te leveren prestatie is voltooid.

5.2 Ingeval van duurovereenkomsten is IVIO-Wereldschool gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen.

5.3 Betaling dient zonder inhouding of verrekening en op de door IVIO-Wereldschool aan te geven wijze binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, treedt deze zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim en is vanaf de vervaldag een vergoeding van de wettelijke rente + 2% verschuldigd. Door IVIO-Wereldschool te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten zullen op de afnemer worden verhaald. Deze kosten bedragen tenminste 10% van het openstaande bedrag met een minimum van €200,-.

6. **Eigendomsvoorbehoud**

6.1 Aan de afnemer afgeleverde zaken en/of door IVIO-Wereldschool over te dragen intellectuele eigendomsrechten blijven tot het moment dat de afnemer aan alle verplichtingen heeft voldaan eigendom van IVIO-Wereldschool.

6.2 Gebruiksrechten worden slechts verstrekt onder de ontbindende voorwaarden van tijdige en volledige betaling.

6.3 De afnemer is echter gerechtigd de onder hem berustende zaken te verhandelen indien dat in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is.

7. **Risico overgang**

7.1 Alle zaken zijn voor risico van de afnemer vanaf het moment waarop zij in diens feitelijke beschikkingsmacht zijn gebracht. Alle vervoer van zaken behorend bij door IVIO-Wereldschool te leveren diensten of producten geschiedt voor risico van afnemer. Onder vervoer wordt mede begrepen de transmissie van data welke geheel of gedeeltelijk plaatsvindt met behulp van niet door IVIO-Wereldschool beheerde middelen.

7.2 De (tijdelijke) opslag, dan wel ieder ander tijdelijk verblijf van boeken/bescheiden/bestanden en andere gegevensdragers, bij of in opdracht van IVIO-Wereldschool geschiedt voor risico van afnemer. Op verzoek van afnemer zal IVIO-Wereldschool bemiddelen bij het op kosten van afnemer afsluiten van een reconstructiekosten verzekering bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekeringsmaatschappij.

8. **Garantie**

- 8.1 Gebreken in door IVIO-Wereldschool geleverde zaken zullen gedurende een garantietermijn van drie (3) maanden na aflevering door IVIO-Wereldschool naar haar keuze kosteloos worden opgeheven door herstel of (gedeeltelijke) vervanging. IVIO-Wereldschool wordt alsdan eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen.
- 8.2 IVIO-Wereldschool zal zich ervoor inspannen overeengekomen diensten tijdig te leveren doch zij garandeert de beschikbaarheid van diensten niet.
- 8.3 Kleine afwijkingen van overeengekomen specificaties, kleuren/formaten en/of vormen zijn toegestaan indien en voor zover zij redelijkerwijs het gebruik van de betrokken zaken niet beïnvloeden.
- 8.4 Voormelde garanties gelden niet indien enig gebrek te wijten is aan omstandigheden die naar verkeersopvatting voor risico van afnemer komen.

9. **Aansprakelijkheid**

- 9.1 IVIO-Wereldschool aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld, welke aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht bedongen prijs ex BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van méér dan één (1) jaar wordt deze prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor genoemde directe schade meer bedragen dan €200.000,=.
- 9.2 Onder directe schade in de zin van artikel 9.1 wordt uitsluitend verstaan:
- a) redelijke kosten die de afnemer noodgedwongen moet maken om de prestatie van IVIO-Wereldschool aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de sub a) bedoelde schade;
 - c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de sub a) bedoelde schade.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van IVIO-Wereldschool voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken aan afnemer in eigendom toebehorend, zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de assuradeur(en) van IVIO-Wereldschool op de betreffende polis wordt uitgekeerd.
- 9.4 Aansprakelijkheid van IVIO-Wereldschool voor enige andere schade dan hiervoor genoemd, met inbegrip van -maar niet beperkt tot- indirecte schade waaronder mede begrepen wordt gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en schade in verband met het verlies van gegevens of documenten, is uitgesloten.
- 9.5 De afnemer vrijwaart IVIO-Wereldschool voor alle aanspraken van derden terzake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de afnemer zou blijven, indien de betreffende derde de afnemer zou aanspreken.

10. **Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1 Indien de overeengekomen werkzaamheden van IVIO-Wereldschool leiden of kunnen leiden tot het ontstaan van enig recht van intellectuele of industriële eigendom zullen die rechten behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, (gaan) berusten bij IVIO-Wereldschool.
- 10.2 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van aanbiedingen, analyses, schetsen, ontwerpen, modellen en andere voorbereidende materialen blijven berusten bij IVIO-Wereldschool.
- 10.3 Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom aan afnemer. Een dergelijke overdracht vindt slechts plaats door middel van een bepaaldelijk daartoe strekkende overeenkomst.
- 10.4 Indien gebruiksrechten (licenties) worden verstrekt op zaken waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij IVIO-Wereldschool of door haar ingeschakelde derden berusten zijn deze rechten steeds niet-exclusief en door afnemer niet-overdraagbaar.
- 10.5 IVIO-Wereldschool neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties strijdig zijn met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks verwijtbaar inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt en afnemer door de derde wordt aangesproken zal IVIO-Wereldschool naar haar keuze:
- het geleverde tegen creditering van de koopprijs terugnemen of;
 - ervoor zorgdragen dat de afnemer het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken.
- 10.6 Vorenstaande vrijwaring geldt slechts indien de afnemer IVIO-Wereldschool tijdig in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van de derde in rechte op te komen en de afnemer de verdediging volledig aan IVIO-Wereldschool overlaat.
- 10.7 De vrijwaring sub 10.5 vervalt indien de inbreuk betrekking heeft op wijzigingen die afnemer in de inbreukmakende zaak heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

11. **Geheimhouding**

- 11.1 Alle door IVIO-Wereldschool verstrekte informatie is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen de organisatie van afnemer.
- 11.2 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van IVIO-Wereldschool is het afnemer niet toegestaan om (delen van) de inhoud van archieven en/of databases waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij IVIO-Wereldschool of door haar ingeschakelde derden berusten te verveelvoudigen of openbaar te maken.

12. **Overmacht**

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan (een) tekortkoming(en) in de prestatie(s) van toeleveranciers van IVIO-Wereldschool. Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen IVIO-Wereldschool ingevolge de overeenkomst reeds heeft gepresteerd zal worden voldaan.

13. **Ontbinding**

- 13.1 Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling buiten rechte door schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of diens onderneming wordt geliquideerd.

14. **Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken) is niet van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Zwolle.

15. **Slotbepaling**

- 15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de te vervangen bepaling worden geëerbiedigd.