

MFA voor de eerste keer instellen

Met de Microsoft Authenticator-app

Doel Na deze stappen kun je met je IVIO account veilig inloggen d.m.v. een wachtwoord en een bevestiging via je telefoon.

Wat heb je nodig?

- Een computer of laptop met internetverbinding.
- Je IVIO account en het bijbehorende wachtwoord.
- Een smartphone met internetverbinding en toegang tot de Apple App Store of Google Play Store.
- De Microsoft Authenticator-app op je smartphone. Installeer en gebruik uitsluitend de officiële app van Microsoft Corporation.

Belangrijk Voer de registratie bij voorkeur uit terwijl je zowel je computer als je smartphone bij de hand hebt. Deel de QR-code nooit met iemand anders; deze hoort bij jouw account.

Stappenplan

Stap 1 | Installeer Microsoft Authenticator op je telefoon

Als de Microsoft Authenticator app nog niet op je telefoon staat, download dan deze uit de Apple App Store of Google Play Store. Open daarna de app.

- Sta meldingen toe. Zonder meldingen zie je goedkeuringsverzoeken mogelijk niet direct.
- Sta cameratoegang toe wanneer daarom wordt gevraagd. Dit is nodig om de QR-code te scannen.

Stap 2 | Start de aanmelding

Open OnderwijsOnline en meld je aan met je schoolaccount en wachtwoord. De melding verschijnt “Laten we uw account veilig houden”. **Klik op Volgende.**

Let op De precieze tekst kan verschillen. Je ziet bijvoorbeeld ‘Meer informatie vereist’, ‘Laten we uw account beveiligen’ of ‘Uw account veilig houden’.

Stap 3 | Kies de Authenticator-app

Op de computer verschijnen twee meldingen achter elkaar. Er wordt gevraagd om Microsoft Authenticator app te installeren en om meldingen van de app toe te staan. Dit hebben we in stap 1 al gedaan. **Klik 2 x op volgende.**

Stap 4 | Voeg je IVIO schoolaccount toe

Open Microsoft Authenticator op je telefoon en kies het plusteken (+) of Account toevoegen. Kies daarna Werk- of schoolaccount om vervolgens QR-code scannen.

Let op Kies niet ‘Persoonlijk account’.

Stap 5 | Scan de QR-code

Ga terug naar de computer en kies Volgende totdat de QR-code verschijnt. Richt de camera in Authenticator op de volledige QR-code. Het account wordt daarna aan de app toegevoegd.

Let op Kun je niet scannen? Kies op de computer 'Kan afbeelding niet scannen' of een vergelijkbare optie en voer de getoonde code en URL handmatig in.

Stap 6 | Test de koppeling

Kies op de computer Volgende. Microsoft stuurt een testmelding naar je telefoon. Open de melding en keur het verzoek goed. Wordt een nummer op de computer getoond? Voer dit nummer in de Authenticator-app in en bevestig. Gebruik zo nodig je pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning om de goedkeuring af te ronden.

Stap 7 | Rond de registratie af

Wanneer de test is gelukt, verschijnt een bevestiging. Kies Volgende en daarna Gereed. Je Microsoft Authenticator-app is nu gekoppeld aan je account.

Zo werkt aanmelden voortaan

1. Meld je aan IVIO account en wachtwoord.
2. Open de melding van Microsoft Authenticator op je telefoon.
3. Controleer of jij de aanmelding hebt gestart en of de getoonde gegevens logisch zijn.
4. Voer zo nodig het nummer van het aanmeldscherm in en keur de aanvraag goed.

Veiligheidsregel Keur nooit een melding goed die je niet zelf hebt veroorzaakt.

Veelvoorkomende problemen

Probleem	Wat kun je doen?
Geen melding op de telefoon	Open Authenticator handmatig en vernieuw het scherm. Controleer internet, meldingen en energiebesparing. Kies op de computer eventueel 'Opnieuw verzenden'.
QR-code wordt niet gelezen	Maak het computerscherm helderder, houd de telefoon stil en zorg dat de hele code zichtbaar is. Gebruik anders de handmatige code-optie.
De test mislukt	Controleer of je het juiste schoolaccount hebt toegevoegd. Probeer opnieuw of neem contact op met IVIO.
Nieuwe, vervangen, verloren of defecte telefoon,	Laat de MFA-methode resetten via IVIO. Vervolgens kan je telefoon opnieuw registreren